1. Zbiór narzędzi do zarządzania hotelem – IDC Hotel Suite – specyfikacja funkcjonalna
   1. Aplikacja desktopowa
      1. Uwierzytelnianie pracowników na podstawie funkcji w hotelu:
         1. Administrator całej sieci
         2. Administrator konkretnego hotelu
         3. Kierownik żywienia
         4. Osoby sprzątające
         5. Konserwatorzy
         6. Ochrona
         7. Recepcjoniści
      2. Zarządzanie kontami pracowników
         1. Usunięcie konta
         2. Zmiana uprawnień
      3. Podgląd rezerwacji
      4. Zarządzanie wyposażeniem pokoi
      5. Zarządzanie dodatkowymi usługami
      6. Zarządzanie gośćmi hotelowymi
         1. Wymeldowanie gościa
            1. Generowanie faktur
      7. Moduł restauracyjny – składanie zamówień, modyfikacje jadłospisu itp.
      8. Tworzenie zadań dla pracowników
         1. Dla konkretnych pracowników
         2. Dla grup pracowników
      9. Zarządzanie zadaniami dla pracowników
         1. Odpowiedzi na wiadomości dotyczące zadań
         2. Przenoszenie zadań na innego pracownika / inną grupę
         3. Kończenie zadań
      10. Możliwość wyboru różnych wersji językowych
   2. Witryna internetowa
      1. Rejestracja / logowanie dla klientów
         1. Historia rezerwacji
      2. Rezerwacja pokoi
         1. Podgląd na wolne pokoje
         2. Rezerwacja konkretnego pokoju w konkretnym terminie
            1. Unikalne ID dla każdej rezerwacji
         3. Anulacja rezerwacji
      3. Zgłaszanie uwag
      4. Formularz kontaktowy
      5. Oferty pracy w hotelach
      6. Możliwość zmiany języka na stronie
         1. Możliwość samodzielnego dodania tłumaczenia